

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО –  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД ЗЕЛЕНОГОРСК  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

27.03.2026

г. Зеленогорск

№ 58-н

О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО г. Зеленогорск от 13.02.2026 № 20-п «Об утверждении Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании город Зеленогорск Красноярского края (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)»

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», руководствуясь Уставом города Зеленогорска Красноярского края,

**ПО С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Внести в постановление Администрации ЗАТО г. Зеленогорск от 13.02.2026 № 20-п «Об утверждении Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании город Зеленогорск Красноярского края (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)» изменения, изложив приложение в редакции согласно приложению к

настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу в день, следующий за днем его размещения в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации города Зеленогорска» (zgrsk.ru).

Глава ЗАТО г. Зеленогорск



В.В. Терентьев

Приложение  
к постановлению Администрации  
ЗАТО г. Зеленогорск  
от 27.03.2026 № 58-п

Приложение  
к постановлению Администрации  
ЗАТО г. Зеленогорск  
от 13.02.2026 № 20-п

Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в  
сфере теплоснабжения в муниципальном образовании город Зеленогорск  
Красноярского края (в том числе с применением электронного моделирования  
аварийных ситуаций)

## Раздел 1. Общие сведения

### 1.1. Основные положения разработки Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании город Зеленогорск Красноярского края (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)

#### 1.1.1. Общие положения

1.1.1.1. Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании город Зеленогорск Красноярского края (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее – ПЛАС) разработан во исполнение требований пункта 1 части 3 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», с учетом положений:

- Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федерального закона от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2014 № 452 «Об утверждении Правил определения плановых и расчета фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, а также определения достижения организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, указанных плановых значений и о внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2010 г. № 340»;
- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;
- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 14.05.2025 № 511 «Об утверждении Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок»;

- Свода правил СП 124.13330-2012 «Тепловые сети. Актуализированная редакция СНиП 41-02-2003»;

- схемы теплоснабжения города Зеленогорска на период с 2025 по 2036 годы, утвержденной постановлением Администрации ЗАТО г. Зеленогорск от 28.10.2025 № 233-п.

1.1.1.2. Основным документом, регламентирующим требования к порядку разработки и утверждения, составу сведений, которые должны содержаться в ПЛАС, являются Правила обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденные приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 (далее – Правила обеспечения готовности).

1.1.1.3. В соответствии с пунктом 8.3 Правил обеспечения готовности муниципальное образование город Зеленогорск Красноярского края обязано подготовить и представить комиссии по проведению оценки обеспечения готовности к отопительному периоду документы, подтверждающие выполнение требований, установленных пунктом 8 Правил обеспечения готовности, в том числе и ПЛАС.

1.1.1.4. В соответствии с пунктом 8.3.1 Правил обеспечения готовности ПЛАС подлежит ежегодной актуализации, утверждается Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск до 15 февраля и содержит следующие сведения:

- сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения;

- количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения (далее - силы и средства);

- порядок и процедуру организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения;

- состав и дислокация сил и средств;

- перечень мероприятий, направленные на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения);

- порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.

1.1.1.5. ПЛАС подлежит ежегодной актуализации в отношении всех разделов и сведений, содержащихся в ПЛАС.

1.1.1.6. ПЛАС размещается после его утверждения на официальном сайте Администрации ЗАТО г. Зеленогорск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 5 рабочих дней со дня его

утверждения. Не подлежат опубликованию сведения о сценариях наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения, а также сведения о составе и дислокации сил и средств.

1.1.1.7. Объектами, рассматриваемыми в ПЛАС, являются - системы централизованного теплоснабжения на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, включая источники тепловой энергии, магистральные и разводящие тепловые сети, теплосетевые объекты (насосные станции, центральные тепловые пункты), системы теплоснабжения.

1.1.1.8. ПЛАС определяет порядок действий персонала при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем. Должностные лица должны знать и руководствоваться ПЛАС в пределах установленных им обязанностей по складывающейся обстановке.

1.1.1.9. ПЛАС должен находиться:

- а) в Отделе городского хозяйства Администрации ЗАТО г. Зеленогорск;
- б) в организациях, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края;
- в) в экстренных оперативных службах, обеспечивающих безопасность при локализации и ликвидации аварийных ситуаций для функционирования систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края;
- г) в оперативных службах, связанных с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края;
- д) в организациях, управляющих многоквартирными домами на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края.

1.1.1.10. Ответственность за разработку (актуализацию) ПЛАС возлагается на первого заместителя Главы ЗАТО г. Зеленогорск по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству, ответственного за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства.

## 1.1.2. Основные понятия и термины

В ПЛАС используются следующие основные понятия термины:

- авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, который привел к прекращению подачи тепловой

энергии потребителям и абонентам на отопление более 6 часов и горячее водоснабжение на период более 8 часов;

- инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативных правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте;

- технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

- функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и (или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

- капитальный ремонт - ремонт, выполняемый для восстановления технических и экономических характеристик объекта до значений, близких к проектным, с заменой или восстановлением любых составных частей;

- коммунальные ресурсы - горячая вода, холодная вода, тепловая энергия, электрическая энергия, используемые для предоставления коммунальных услуг;

- коммунальные услуги - деятельность исполнителя по оказанию услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

- мониторинг состояния системы теплоснабжения - комплексная система наблюдений, оценки и прогноза состояния тепловых сетей и объектов теплоснабжения (далее - мониторинг);

- неисправность - другие нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом;

- потребитель - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления;

- управляющая организация - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель,

управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

- ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

- система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

- текущий ремонт - ремонт, выполняемый для поддержания технических и экономических характеристик объекта в заданных пределах с заменой и (или) восстановлением отдельных быстроизнашивающихся составных частей и деталей;

- тепловая сеть - совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

- тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные - для присоединения систем теплопотребления одного здания или его части; центральные - для присоединения систем теплопотребления одного здания или его части, двух зданий или более);

- техническое обслуживание - комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности изделия (установки) при использовании его (ее) по назначению, хранении или транспортировке;

- технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций, подразделяющиеся в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) на инцидент и аварию.

### 1.1.3. Цели, задачи, обязанности

1.1.3.1. ПЛАС разрабатывается (актуализируется) в целях координации и взаимосвязанных действий руководителей и работников структурных подразделений Администрации ЗАТО г. Зеленогорск, организаций,

управляющих многоквартирными домами, организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, ресурсоснабжающих организаций (электро-, газоснабжения, водопроводно-канализационного хозяйства), оперативных служб, при решении вопросов, связанных с локализацией и ликвидацией аварийных ситуаций на системах теплоснабжения (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций).

1.1.3.2. ПЛАС решает в муниципальном образовании город Зеленогорск Красноярского края следующие задачи:

- обеспечение надежной эксплуатации систем теплоснабжения;
- повышение эффективности функционирования объектов систем теплоснабжения;
- мобилизация усилий всех административных и инженерных служб в муниципальном образовании город Зеленогорск Красноярского края для локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения;
- поддержание необходимых параметров теплоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях и сооружениях при возникновении аварийной ситуации;
- снижение последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения, информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.1.3.3. Взаимоотношения организаций, функционирующих в системах теплоснабжения с потребителями, определяются заключенными между ними договорами теплоснабжения, в рамках законодательства Российской Федерации. Ответственность указанных лиц определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, прилагаемом к договору теплоснабжения.

1.1.3.4. Организации, функционирующие в системах теплоснабжения, для надежного теплоснабжения потребителей должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору теплоснабжения, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

1.1.3.5. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о

повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной, и Администрацию ЗАТО г. Зеленогорск, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

1.1.3.6. Ликвидация нештатных ситуаций на объектах жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края осуществляется в соответствии с Порядком по локализации и ликвидации аварийных ситуаций на трубопроводах тепловой сети, утвержденной Единой теплоснабжающей организацией, и настоящим ПЛАС.

1.1.3.7. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-ремонтных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в организациях жилищно-коммунального комплекса на текущий финансовый год.

1.1.3.8. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями в порядке, установленном Правилами благоустройства территории города Зеленогорска, утвержденными решением Совета депутатов ЗАТО г. Зеленогорск.

1.1.3.9. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, по которым проходят инженерные коммуникации, эксплуатирующие организации, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из трубопроводов тепловых сетей, образование провалов и т.п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с повреждением объектов теплоснабжения Единую дежурно-диспетчерскую службу города Зеленогорска (далее – ЕДДС) и диспетчерскую службу ресурсоснабжающих организаций.

1.1.3.10. Собственник или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), по которым проложены сети теплоснабжения, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих данные системы, для их осмотра, ремонта или технического

обслуживания.

1.1.3.11. Организационными, управляющими многоквартирными домами, обеспеченными централизованным теплоснабжением должны быть доведены до жителей в них проживающих любым доступным способом адреса и номера телефонов организаций, функционирующих в системах теплоснабжения для сообщения о возникновении технологических нарушений работы и аварийных ситуациях в системах теплоснабжения.

#### 1.1.4. Краткая характеристика муниципального образования

Муниципальное образование город Зеленогорск Красноярского края согласно Закону Красноярского края от 15.05.2025 № 9-3914 «О территориальной организации местного самоуправления в Красноярском крае» является городским округом.

Муниципальное образование город Зеленогорск Красноярского края расположено на территории Рыбинского района Красноярского края, на левом берегу реки Кан в устье реки Барга, которая проходит через город и представляет собой искусственное русло в виде открытого и закрытого каналов. Расстояние от муниципального образования город Зеленогорск Красноярского до краевого центра, города Красноярска, - 160 км. Основное транспортное сообщение с краевым центром обеспечивается автомобильной дорогой Р-255 «Сибирь».

Население ЗАТО г. Зеленогорск по состоянию на 01.01.2025 – 52389 тыс. чел.



Рисунок 1 - Расположение границ муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

В границах муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края расположены:

- жилая зона;

- общественно-деловая зона;
- производственная зона;
- рекреационная зона;
- зона инженерной и транспортной инфраструктуры;
- зона специального назначения;
- зона сельскохозяйственного использования;
- зона режимных территорий.

## 1.2. Описание системы централизованного теплоснабжения

В настоящее время на территории г. Зеленогорска существует централизованная система теплоснабжения. Теплоснабжение осуществляется от двух источников – филиала АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2», функционирующего в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии, и котельной ООО «ТЭК 45».

Эксплуатацию магистральных, распределительных и внутриквартальных тепловых сетей осуществляет предприятие МУП ТС.

Теплоснабжение индивидуальных жилых домов осуществляется от централизованной системы теплоснабжения, с помощью печного отопления и индивидуальных отопительных котлов, работающих на различных видах топлива.

Теплоснабжение многоквартирных домов, общественных зданий и промышленных объектов осуществляется от централизованной системы теплоснабжения.

Система централизованного теплоснабжения г. Зеленогорска представлена двумя источниками тепловой энергии, магистральными и распределительными тепловыми сетями, тепловыми насосными станциями.

От существующих источников тепла нагретая вода поступает в сети и далее к абонентам. Система тепловых сетей города – кольцевая. Общая протяженность сетей в двухтрубном исполнении, по состоянию на 01.01.2026 года составляет – 164,13 км. На тепловых сетях установлено 12 тепловых насосных станций (ТНС).

Источники тепловой энергии:

- филиал АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2»;
- Котельная ООО «ТЭК 45».

Филиал АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2» обслуживает город и большинство промышленных предприятий.

Общая установленная электрическая мощность филиала АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2» составляет 1274 МВт. Установленная тепловая мощность по турбоагрегатам – 976 Гкал/ч. Рабочая температура теплоносителя на отопление 150/70 °С.

Филиал АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2» имеет 4 вывода тепловых сетей (1, 2, 3, 4 очереди по отпуску тепловой энергии с горячей водой).

Прокладка тепловых сетей от филиала АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2» – подземная и надземная. Условный диаметр трубопроводов изменяется от 800 до 30 мм. Год постройки (реконструкции) тепловых сетей 1958 - 2025 гг.

Категория потребителей тепла по надежности теплоснабжения и отпуску тепла – первая, вторая и третья. Снабжение тепловой энергией потребителей осуществляется круглогодично.

Котельная ООО «ТЭК 45» обслуживает территории города Зеленогорска Красноярского края с исторически сложившимися названиями - поселки Октябрьский, Овражный, 1000 дворов и второй промышленный район.

Общая установленная мощность котельной ООО «ТЭК 45» составляет 129,5 Гкал/час. Рабочая температура теплоносителя на отопление 140/70°C.

Сетевая вода для системы отопления, вентиляции и горячего водоснабжения потребителей подается от котельной по 2-х трубной, открытой системе. Общая тепловая нагрузка 23,356 Гкал/час.

Прокладка тепловых сетей от котельная ООО «ТЭК 45» – подземная и надземная. Условный диаметр трубопроводов изменяется от 300 до 30 мм. Год постройки (реконструкции) тепловых сетей 1964 - 2025 гг.

Категория потребителей тепла по надежности теплоснабжения и отпуску тепла – первая, вторая и третья. Снабжение тепловой энергией потребителей осуществляется круглогодично.

Функциональная схема централизованного теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края представлена на рисунке 2.

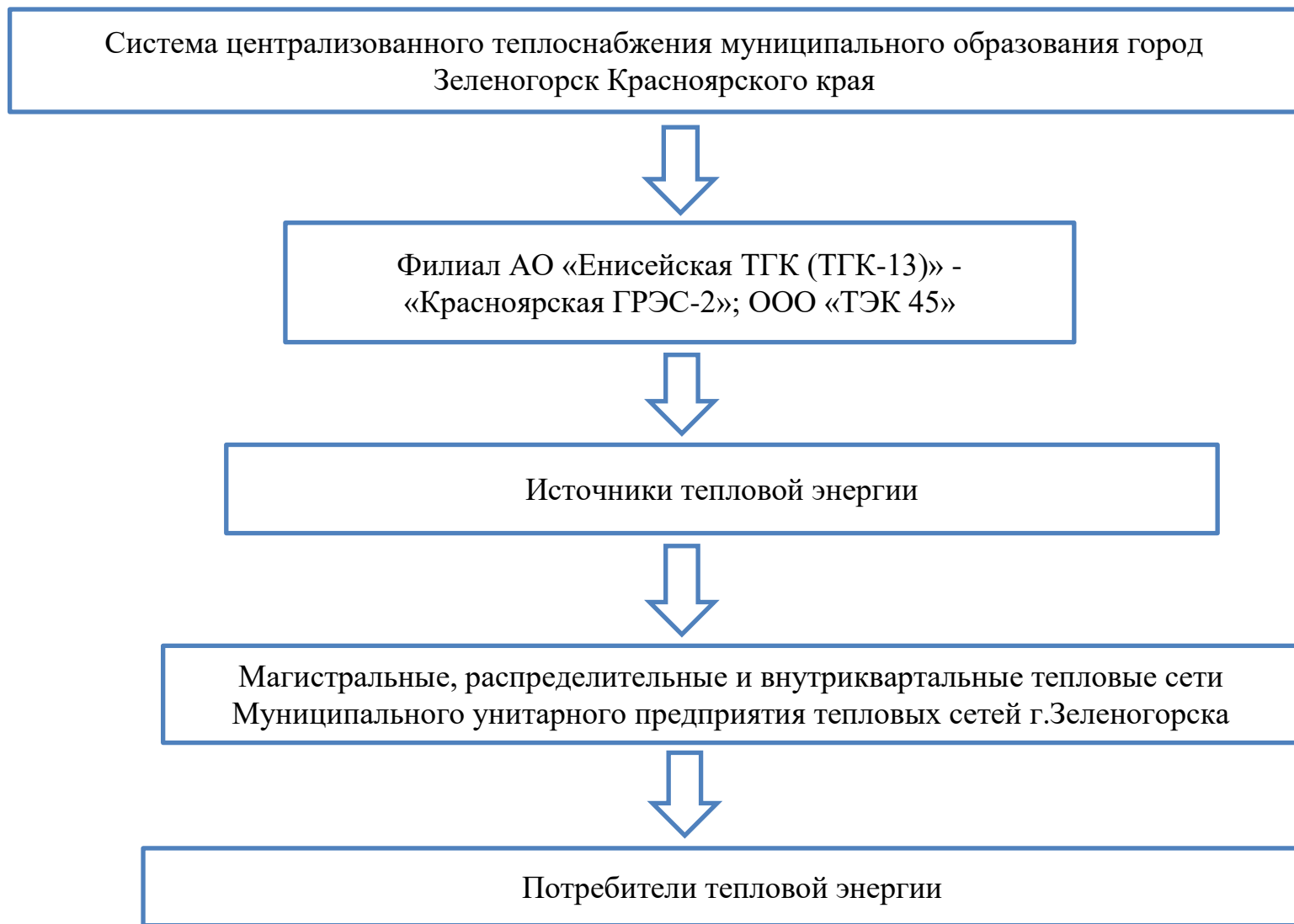


Рисунок 2. Функциональная схема централизованного теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

### 1.3. Сведения о жилых зданиях, нежилых зданиях различного назначения и социально-значимых объектах (далее - СЗО), имеющих централизованное теплоснабжение

Теплоснабжение жилых зданий (многоквартирных и индивидуальных домов), нежилых зданий различного назначения и СЗО на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края в основном обеспечивается от централизованной системы отопления.

Перечень жилых зданий (многоквартирных домов) и СЗО, подключенных к системам централизованного отопления, представлен в схеме теплоснабжения города Зеленогорска Красноярского края.

### 1.4. Категории надежности потребителей в системах теплоснабжения на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

1.4.1. Согласно пункту 4.2 свода правил СП 124.13330.2012 «Тепловые сети. Актуализированная редакция СНиП 41-02-2003» потребители тепловой энергии по надежности теплоснабжения подразделяются на три категории:

- первая категория - потребители, не допускающие перерывов в подаче расчетного количества тепловой энергии и снижения температуры воздуха в помещениях, ниже предусмотренных ГОСТ 30494 «Здания жилые и общественные»;

- вторая категория - потребители, допускающие снижение температуры в отапливаемых помещениях на период ликвидации аварии, но не более 54 часов: жилые и общественные здания до +12 °С; промышленные здания до + 8 °С;

- третья категория - остальные потребители.

1.4.2. Категория надежности теплоснабжения зависит от типа здания и его назначения.

К каждой категории предъявляются свои требования по качеству коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению, а также возможности отключения отопления на определенный период времени.

1.4.3. При авариях (отказах) в системе теплоснабжения в течение всего ремонтно-восстановительного периода должна обеспечиваться:

1) подача 100 % необходимого количества тепловой энергии, теплоносителя потребителям первой категории (если иные режимы не предусмотрены договором);

2) подача тепловой энергии, теплоносителя на отопление и вентиляцию жилищно-коммунальным и промышленным потребителям второй и третьей категорий в размерах, указанных в таблице 1;

3) заданный потребителем аварийный режим расхода пара и технологической горячей воды;

4) заданный потребителем аварийный тепловой режим работы неотключаемых вентиляционных систем;

5) среднесуточный расход теплоты за отопительный период на горячее водоснабжение (при невозможности его отключения).

Таблица 1

Наименование показателя	Расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления $t_o$ , °С
	минус 40
Допустимое снижение подачи теплоты, %, до	89
Примечание: Таблица соответствует температуре наружного воздуха наиболее холодной пятидневки обеспеченностью 0,92.	

При подземной прокладке тепловых сетей в непроходных каналах и бесканальной прокладке величина подачи теплоты (%) для обеспечения внутренней температуры воздуха в отапливаемых помещениях не ниже 12 °С в течение ремонтно-восстановительного периода после отказа должна приниматься по таблице 2.

Таблица 2

Диаметр труб тепловых сетей, мм	Расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления $t_o$ , °С: минус 40
	Допускаемое снижение подачи теплоты, %, до
300	60
400	65
500	70
600	75
700	76
800 – 1000	80
1200 – 1400	83

1.4.4. Ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения производятся с учётом положений Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808, и с учётом положений Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Раздел 2. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

Раздел 2 не подлежит опубликованию в соответствии с пунктом 8.3.1 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234.

### Раздел 3. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

#### 3.1. Сведения о количестве сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения по оперативным службам

3.1.1. Для локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

3.1.2. Для решения задач по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения привлекаются оперативные подразделения организаций (учреждений), связанных с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края.

Сведения о количестве сил и средств, необходимых при ликвидации последствий аварийных ситуаций, по оперативным подразделениям организаций (учреждений), связанных с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, представлены в таблице 7.

Таблица 7. Сведения о количестве сил и средств, необходимых при ликвидации последствий аварийных ситуаций, по оперативным подразделениям организаций (учреждений), связанных с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

Наименование организации (учреждения)	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
Единая дежурная диспетчерская служба города Зеленогорска, г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 5	диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника с программным обеспечением, средства связи на рабочем месте
ФГКУ «Специальное управление ФПС № 19 МЧС России», г. Зеленогорск, ул. Калинина, 29	дежурный караул (круглосуточно)	оперативный дежурный	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		состав в соответствии с табелем боевого расчета отделения караула на пожарном автомобиле	противопожарная техника
ОМВД России по ЗАТО г. Зеленогорск, ул. Гагарина,	дежурная часть (круглосуточно)	оперативный дежурный	оргтехника, средства связи на рабочем

Наименование организации (учреждения)	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
54			месте
		состав в соответствии с утверждёнными в установленном порядке типовыми штатными расписаниями дежурных частей	дежурный автомобиль
Отделение Скорой медицинской помощи, г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 2	территориальная дежурная служба	фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		выездная бригада скорой медицинской помощи	специализированная машина скорой помощи
Аварийная газовая служба (АО «Красноярсккрайгаз») на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 17	дежурная служба (круглосуточно)	оперативный дежурный	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		выездная аварийно-ремонтная бригада	специализированный автомобиль
Аварийная служба Акционерного общества «Зеленогорские электрические сети», г. Зеленогорск, ул. Октябрьская, 57	дежурная служба (круглосуточно)	оперативный дежурный	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		выездная аварийно-ремонтная бригада	специализированный автомобиль
Аварийная служба Муниципального унитарного предприятия тепловых сетей г. Зеленогорска, г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 19	аварийно-диспетчерская служба цеха «Водоканал» (круглосуточно)	оперативный дежурный	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		выездная аварийно-ремонтная бригада	специализированный автомобиль
	аварийно-диспетчерская служба цеха РТС (круглосуточно)	оперативный дежурный	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		выездная аварийно-ремонтная бригада	специализированный автомобиль
Аварийная служба филиала	дежурная служба организации	оперативный дежурный	оргтехника, средства связи на рабочем месте

Наименование организации (учреждения)	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2», г. Зеленогорск, ул. Первая Промышленная, 2	(круглосуточно)		месте
		выездная аварийно-ремонтная бригада	специализированный автомобиль
Аварийная служба ООО «ТЭК 45», г. Зеленогорск, ул. Индустриальная, 14	дежурная служба организации (круглосуточно)	начальник смены котельной	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		выездная аварийно-ремонтная бригада	специализированный автомобиль
Общество с ограниченной ответственностью «Городское жилищно-коммунальное управление» (ООО «ГЖКУ»), г. Зеленогорск, ул. Советская, 7А	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная бригада	-
Общество с ограниченной ответственностью «ТРИО» (ООО «ТРИО»), г. Зеленогорск, ул. Мира, 52А	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная бригада	-
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Техническое обслуживание и ремонт» (ООО УК «ТОиР»), г. Зеленогорск, ул. Калинина, 13Г	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная бригада	-
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Зеленый двор» (ООО УК «Зеленый двор»), г. Зеленогорск, ул. Парковая, 66А	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная бригада	-
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Флагман» (ООО УК «Флагман»), г. Зеленогорск, ул. Мира, 17, пом. 7	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная бригада	-
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Новый подход» (ООО УК «Новый подход»),	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная	-

Наименование организации (учреждения)	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
г. Зеленогорск, ул. Калинина, 25, пом. 201		бригада	
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Сириус Зеленогорск» (ООО УК «Сириус Зеленогорск»), г. Зеленогорск, ул. Ленина, 4, пом. 1	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная бригада	-
Общество с ограниченной ответственностью «УК «Гарант-Зеленогорск», г. Зеленогорск, ул. Первостроителей, 26, кв. 1	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	операторы	оргтехника, средства связи на рабочем месте
		аварийно-ремонтная бригада	-

### 3.2. Сведения о количестве сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения организаций, функционирующих в системах теплоснабжения

3.2.1. К ремонтным работам посменно, а при необходимости в круглосуточном режиме, привлекаются аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование, используются материалы организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, в ведении которых находится система централизованного теплоснабжения и специальная техника и оборудование привлеченных организаций.

3.2.2. Количество сил и средств, необходимых для ликвидации аварийной ситуации должно определяться ежегодно и утверждаться нормативным документом организаций, которые могут быть привлечены к указанным работам.

3.2.3. Количество сил и средств, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, для организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, утверждаются ежегодно главным инженером организации.

3.2.3.1. Количество сил и средств в МУП ТС для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края представлено в таблице 8.

Таблица 8. Количество сил и средств в МУП ТС для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
Муниципальное унитарное предприятие тепловых сетей г. Зеленогорска, г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 19	диспетчерская служба (круглосуточно)	дежурный диспетчер - 2 чел.	средства связи на рабочем месте
	аварийно-ремонтная бригада (круглосуточно)	состав: аварийная бригада в составе: мастер – 2 чел.; водитель - 1 чел. слесарь сантехник - 1 чел.; сварщик - 1 чел.	- ключи газовые: № 1,2,3 – 1 комп.; - комплект гаечных ключей - 1 комп. - рычаг-вилка-3 шт.; - фонарь аккумуляторный - 3 шт.; - лестница стремянка металлическая – 1 шт.; - кислородомер – 1 шт.; - пояс спасательный – 2 шт.; - 1 канат капроновый – 2 шт.; - переносная мотопомпа с комплектом удлиняющих шлангов – 1 комп.; - пирометр инфрокрасный – 1 шт.; - лопата штыковая – 1 шт.; - лопата подборная – 1 шт.; - слесарный инструмент (молоток, зубило, ножовка с запасом полотен, напильники) – 1

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
			комп.; - аптечка первой помощи – 1 комп.
	Оперативный персонал на котельных (круглосуточно)	состав: оператор котельной - х ед.; оператор ХВО – х ед.	средства связи на рабочем месте

3.2.3.2. Количество сил и средств в филиале АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2» для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края представлено в таблице 9.

Таблица 9. Количество сил и средств в филиале АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» – «Красноярская ГРЭС-2» для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
Филиал АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2», г. Зеленогорск, ул. Первая Промышленная, 2	диспетчерская служба (круглосуточно)	Коммерческий диспетчер СГК- 2 чел.	оргтехника с программным обеспечением, средства связи на рабочем месте
	аварийно-ремонтная бригада (круглосуточно)	состав: начальник смены – 1 чел, мастер – 4 чел.; водитель - 1 чел.; слесарь сантехник - 1 чел.; сварщик - 1 чел.; электромонтер - 1 чел.	автомобиль самосвал - 1 ед.; передвижная ремонтная мастерская - 1 ед.; экскаватор - 1 ед.; бензиновый генератор – 1 ед.; передвижной сварочный генератор – 1 ед.; ацетиленовый генератор – 1 ед.; газовые баллоны – 1

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
	Оперативный персонал на котельных (круглосуточно)	состав: оператор котельной - 2 ед.; оператор ХВО – 2 ед.	средства связи на рабочем месте

3.2.3.3. Количество сил и средств в ООО «ТЭК 45» для выполнения работ по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края представлено в таблице 10.

Таблица 10. Количество сил и средств в ООО «ТЭК 45» для выполнения работ по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Функциональная группа	Выделяемые	
		силы	средства
ООО «ТЭК 45», г. Зеленогорск, ул. Индустриальная, 14	аварийно-ремонтная бригада (круглосуточно)	состав: мастер – 2 чел.; водитель – 1 чел.; слесарь – 1 чел. сварщик – 1 чел.	передвижная ремонтная мастерская - 1 ед.; бензиновый генератор – 1 ед.; мотопомпа; сварочный генератор – 1 ед.; газовые баллоны – 1 комплект
	Оперативный персонал на котельной (круглосуточно)	Начальник смены котельной – 1 чел.	средства связи на рабочем месте

3.2.4. Для локализации и ликвидации аварийных ситуаций организации и учреждения, связанные с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, должны располагать необходимыми инструментами и материалами. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется нормативными актами организаций и учреждений.

Раздел 4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»

4.1. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения

4.1.1. В отдельных системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, деятельность осуществляют несколько теплоснабжающих и (или) теплосетевых организаций.

4.1.2. В соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

4.1.3. В соответствии с требованиями раздела IX Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808, между единой теплоснабжающей организацией (Муниципальное унитарное предприятие тепловых сетей г.Зеленогорска, г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 19) (разработчик соглашения) и теплоснабжающими и теплосетевыми организациями (филиал АО «Енисейская (ТГК-13)» – «Красноярская ГРЭС-2», г. Зеленогорск, ул. Первая Промышленная, 2; ООО «ТЭК 45», г. Зеленогорск, ул. Индустриальная, 14) (стороны соглашения), осуществляющими деятельность в одной системе теплоснабжения, не позднее 1 июня каждого года должны быть заключены Соглашения об управлении системой теплоснабжения.

4.1.4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в совместно эксплуатируемых системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, осуществляется на основании соглашений об управлении системами теплоснабжения.

Обязательными условиями указанного соглашения являются:

- 1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;
- 2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

Организации, функционирующие в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, в рамках соглашения об управлении системой теплоснабжения координируют решения, осуществляют взаимодействия сил и средств, при локализации и ликвидации аварийных ситуаций.

4.1.5. Ответственность организаций-сторон соглашения об управлении системой теплоснабжения определяется балансовой принадлежностью тепловых сетей и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, прилагаемом к соглашению об управлении системой теплоснабжения.

4.1.6. В случае, если теплоснабжающие и теплосетевые организации не заключили соглашение об управлении системой теплоснабжения, порядок управления системой теплоснабжения определяется соглашением, заключенным на предыдущий отопительный период, а если такое соглашение не заключалось ранее, указанный порядок устанавливается Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск.

#### 4.2. Сведения о системах теплоснабжения, деятельность в которых осуществляется несколькими теплоснабжающих и (или) теплосетевых организаций

4.2.1. В отдельных системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, деятельность по эксплуатации объектов и управление потоками тепловой энергии, теплоносителя осуществляют несколько организаций.

Перечень систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, в которых эксплуатация осуществляется несколько лицами (теплоснабжающими и теплосетевыми организациями), представлен в таблице 11.

Таблица 11. Перечень систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, в которых эксплуатация осуществляется несколько лицами (теплоснабжающими и теплосетевыми организациями)

№ п/п	Наименование населенного пункта	Зона деятельности	Наименование эксплуатирующей организации		ЕТО
			источник тепловой энергии	тепловые сети	
1	ЗАТО г. Зеленогорск	город, пос. Орловка	Филиал АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» - «Красноярская ГРЭС-2»	МУП ТС	МУП ТС
2	ЗАТО г. Зеленогорск	пос. Октябрьский, пос. «1000 дворов», пос. Овражный	ООО «ТЭК 45»	ООО «ТЭК 45» (магистральные тепловые сети) МУП ТС	МУП ТС

4.2.2. Общая установленная электрическая мощность филиала АО «Енисейская (ТГК-13)» – «Красноярская ГРЭС-2» составляет 1274 МВт. Установленная тепловая мощность по турбоагрегатам – 976 Гкал/ч. Рабочая температура теплоносителя на отопление 150/70°С.

Филиал АО «Енисейская (ТГК-13)» – «Красноярская ГРЭС-2» имеет 4 вывода тепловых сетей (1, 2, 3, 4 очереди по отпуску тепловой энергии с горячей водой).

Прокладка тепловых сетей от филиала АО «Енисейская (ТГК-13)» – «Красноярская ГРЭС-2» – подземная и надземная. Условный диаметр трубопроводов изменяется от 800 до 30 мм. Год постройки (реконструкции) тепловых сетей 1958 - 2025 гг.

Категория потребителей тепла по надежности теплоснабжения и отпуску тепла – первая и вторая. Снабжение тепловой энергией потребителей осуществляется круглогодично.

Котельная ООО «ТЭК 45» обслуживает поселки Октябрьский, Овражный, 1000 дворов и второй промышленный район.

Общая установленная мощность котельной ООО «ТЭК 45» составляет 129,5 Гкал/час. Рабочая температура теплоносителя на отопление 140/70°С.

Сетевая вода для системы отопления, вентиляции и горячего водоснабжения потребителей подается от котельной по 2-х трубной, открытой системе. Общая тепловая нагрузка 23,356 Гкал/час.

Прокладка тепловых сетей от котельная ООО «ТЭК 45» – подземная и надземная. Условный диаметр трубопроводов изменяется от 300 до 30 мм. Год постройки (реконструкции) тепловых сетей 1964 - 2025 гг.

4.2.3. Передача тепловой энергии от источников тепловой энергии до потребителей осуществляется посредством магистральных и

распределительных (квартальных) тепловых сетей. Общая протяжённость тепловых сетей ЗАТО г. Зеленогорск в однотрубном исчислении составляет 328,26 км. Система тепловых сетей города – кольцевая, двухтрубная.

Для системы теплоснабжения от филиала АО «Енисейская (ТГК-13)» – «Красноярская ГРЭС-2» принято качественное регулирование отпуска тепловой энергии в сетевой воде потребителям. Расчетный температурный график – 150/70°С при расчетной температуре наружного воздуха - 43°С. Год введения в эксплуатацию тепловых сетей – 1958 - 2012 гг. Тепловая сеть водяная 2-х трубная, циркуляционная, подающая одновременно тепло на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение. Материал трубопроводов – сталь. Тип изоляции - минеральная вата, пенополиуретан, система теплоизоляционная универсальная фольгированная для изоляции трубопроводов СТУ. Способ прокладки – подземный и надземный. Тип прокладки сетей – наземный и подземный в каналах.

К тепловой сети от источника филиала АО «Енисейская (ТГК-13)» – «Красноярская ГРЭС-2» подключено 1379 потребителей (г. Зеленогорск, в том числе территория города пос. Орловка) с общей тепловой нагрузкой для населения и промышленности – 394,047 Гкал/ч. Категория потребителей тепла по надежности теплоснабжения и отпуску тепла – первая, вторая, третья. Снабжение тепловой энергией потребителей осуществляется круглогодично.

4.2.4. Центральные тепловые пункты на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края отсутствуют.

Характеристики насосных станций на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края представлены в схеме теплоснабжения города Зеленогорска Красноярского края.

4.2.5. На территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края имеется резервный источник снабжения электроэнергией мощностью 100 кВт (далее – установка электрогенераторная). Установка электрогенераторная размещена в тепловой насосной станции № 7. В случае аварийной ситуации на тепловой насосной станции № 7 подача электроэнергии будет осуществляться от установки электрогенераторной.

**Раздел 5. Состав и дислокация сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения**

Раздел 5 не подлежит опубликованию в соответствии с пунктом 8.3.1 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234.

Раздел 6. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности населения  
(в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может  
возникнуть угроза безопасности населения)

6.1. При повреждении (аварии) на внутридомовых системах теплоснабжения (отопления) аварийно-диспетчерская служба управляющей организации или подрядной организации обязана принять все необходимые меры для обеспечения безопасности людей, отключения поврежденного участка, организации выполнения ремонтно-восстановительных работ, сообщить о случившемся в ЕДДС, принять меры по поддержанию минимальной температуры (не ниже +12 °С) с использованием мобильных теплогенераторов (тепловых пушек) в местах общего пользования многоквартирных домов.

6.2. О причинах возникновения и сроках устранения аварийной ситуации в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края в зимнее время года повлекшей отключение коммунальных услуг и угрозу безопасности населения, необходимо своевременно информировать жителей.

6.3. Первый заместитель Главы ЗАТО г. Зеленогорск по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству, ответственный за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства, после уточнения недостающей информации (при необходимости) о произошедшем технологическом нарушении готовит сообщение (информацию) и направляет его главному специалисту по связям с общественностью общего отдела Администрации ЗАТО г. Зеленогорск (далее - главный специалист) не позднее 1 часа после возникновения технологического нарушения. Главный специалист после согласования с Главой ЗАТО г. Зеленогорск размещает информацию на официальном сайте Администрации ЗАТО г. Зеленогорск в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в средствах массовой информации, в общедомовых чатах, социальных сетях, сайтах и социальных сетях организаций, управляющих многоквартирными домами, информационных стендах многоквартирных домов.

6.4. В случае длительного (свыше 6 часов) отсутствия теплоснабжения у населения Глава ЗАТО г. Зеленогорск, первый заместитель Главы ЗАТО г. Зеленогорск по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству, ответственный за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства, организуют встречи с затронутыми отключением жителями, проводят необходимые разъяснения о причинах и плановых сроках устранения нарушения.

6.5. В случае длительного (24 часа и более) отсутствия теплоснабжения у населения в жилых кварталах в зимнее время года в муниципальном образовании город Зеленогорск Красноярского края объявляется режим «ЧС» и проводятся мероприятия по эвакуации пострадавших.

6.6. В случае возникновения аварийной ситуации, повлекшей отключение тепловой энергии для количества жителей от 5000 чел., осуществляется выезд Главы ЗАТО г. Зеленогорск, и руководства организации, функционирующей в системе теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, на место возникновения аварийной ситуации.

6.7. Выезд на место возникновения аварийной ситуации руководителей Администрации ЗАТО г. Зеленогорск должен осуществляться не позднее установленных ниже сроков, зависящих от температуры наружного воздуха:

- не позднее 4 часов после возникновения аварийной ситуации при температуре наружного воздуха выше  $-10^{\circ}\text{C}$ ;
- не позднее 2 часов после возникновения аварийной ситуации при температуре наружного воздуха от  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $-15^{\circ}\text{C}$ ;
- не позднее 30 мин. после возникновения аварийной ситуации при температуре наружного воздуха ниже  $-15^{\circ}\text{C}$ .

В случае возникновения аварийной ситуации на объектах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, при нарушении условий жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки при условии, что температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже  $+18^{\circ}\text{C}$  в отопительный период, Глава ЗАТО г. Зеленогорск отдает распоряжение на незамедлительную организацию постоянной работы комиссии по проведению отопительного периода и созыв внеочередного заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края.

6.8. Мероприятиями, направленными на обеспечение безопасности населения в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения (прекращении подачи тепла в жилые помещения в условиях резкого понижения температуры наружного воздуха в течение длительного времени) являются:

- сообщение о возникшей ситуации в организацию, управляющую многоквартирными домами, и (или) в ЕДДС муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края по средствам городской телефонной и мобильной связи лицами, являющимися свидетелями возникновения происшествия;
- соблюдение требований норм и правил безопасности и охраны труда;

- эвакуация из опасной зоны населения при режиме «ЧС» во взаимодействии с экстренными оперативными службами и аварийно-спасательными формированиями;

- обозначение, оцепление опасной зоны, запрет пропусков и передвижения по опасной зоне населения, транспортных средств;

- привлечение к выполнению работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации специализированных служб и формирований в целях предупреждения дальнейшего развития аварий, угрозы населению;

- оповещение населения, проживающего на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, о происшествии;

- при повреждениях в сетях централизованного теплоснабжения в зимний период, в случае отрицательных температур наружного воздуха и при превышении нормативного времени на устранения аварийной ситуации, организациям, управляющим многоквартирными домами следует предотвращению размораживания внутридомового оборудования дренировать воду из систем отопления зданий.

6.9. Жителям, проживающим на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения, связанной со сверхнормативной длительностью прекращения подачи тепловой энергии в условиях резкого понижения температуры наружного воздуха, для обеспечения безопасности необходимо:

- для сохранения в квартире тепла дополнительно заделать щели в окнах и балконных дверях, занавесить их одеялами или коврами;

- до эвакуации, разместить членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные, одеться в теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от обще-респираторных заболеваний и гриппа;

- не допускать отопления помещений с помощью электрообогревателей самодельного изготовления, а также электрических плит, т.к. это может привести к возникновению пожара, выхода из строя системы электроснабжения здания. Для обогрева помещения необходимо используйте электрообогреватели только заводского изготовления;

- проявлять выдержку и самообладание, оказывая посильную помощь работникам организации, управляющей многоквартирными домами, организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, прибывшим для выполнения ремонтно-восстановительных работ;

- в случае эвакуации из жилого помещения - одеть членов семьи в теплую одежду и обувь; отключить в квартире газ, воду и электричество; взять с собой

документы, деньги, необходимые продукты, одеяла; закрыть входную дверь квартиры на замок и действовать в соответствии с указаниями уполномоченных работников организации, управляющей многоквартирными домами, Администрации ЗАТО г. Зеленогорск.

## Раздел 7. Организация материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

7.1. Для формирования сил и средств на устранение последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, а при необходимости и Администрации ЗАТО г. Зеленогорск.

7.2. При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте производится расчет необходимых для этого сил и средств.

7.3. По результатам расчетов составляется соответствующий перечень, в котором учитываются с указанием количества и места хранения:

- средства (инструменты, материалы и приспособления, приборы, оборудование и автомобильная и землеройная техника), необходимые для проведения ремонтно-восстановительных и спасательных работ, для эвакуации людей из зоны аварийной ситуации;
- аварийный запас средств индивидуальной защиты;
- силы необходимые для выполнения локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- средства, необходимые для возмещения вреда здоровью людей, материального ущерба и прочее.

7.4. Организация материально-технического обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций и их последствий на объекте осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения, а при необходимости Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск.

Материально-технические средства, которые должны быть задействованы в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций, используются только для этих целей и не должны применяться для обеспечения в повседневной деятельности организаций, функционирующих в системах теплоснабжения.

7.5. Организация инженерного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте - комплекс инженерных мероприятий и задач, выполняемых в целях

создания благоприятных условий в ходе проведения наиболее сложных работ по спасению пострадавших, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций.

Задачи инженерного обеспечения ремонтно-восстановительных и других неотложных работ выполняют специализированные группы, имеющие соответствующую подготовку по ремонту и восстановлению тепловых, газовых, водопроводно-канализационных сетей, линий электропередачи.

Инженерное обеспечение операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, совместно (в рамках своих функциональных обязанностей):

- с Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск (координация и контроль деятельности, а в случае планируемого срока ликвидации последствий аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения в зимний период (в условиях критически низких температур окружающего воздуха) более 4 часов, угрозе для жизни и комфортного проживания людей - непосредственное руководство первым заместителем Главы ЗАТО г. Зеленогорск по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству, ответственным за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства);

- с региональными и муниципальными службами мониторинга технологических нарушений, координацию мер по их устранению (ЕДДС);

- с региональными и муниципальными экстренными оперативными службами (ФГКУ «Специальное управление ФПС № 19 МЧС России», ОМВД России по ЗАТО г. Зеленогорск, отделением Скорой медицинской помощи, аварийной газовой службой, органами Росгвардии);

- с организациями, связанными с функционированием систем теплоснабжения, - МУП ТС, АО «Зеленогорские электрические сети»;

- с организациями, управляющими многоквартирными домами.

7.6. Организация финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, за счет финансовых резервов и за счет резервного фонда в установленных законом случаях.

Финансовые средства и материальные ресурсы для обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения формируются в организациях одним из следующими способами:

- выделением на отдельном расчетном счету организации собственных денежных средств;
- заключением договора страхования расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций;
- заключением договора банковской гарантии;
- иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

Формирующие резервы финансовые средства должны находиться на счетах эксплуатирующей организации и могут быть использованы по назначению только в результате произошедшей аварийной ситуации.

7.7. Организация противопожарного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, в режиме повседневной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ФГКУ «Специальное управление ФПС № 19 МЧС России» в случае возгорания, по вызову.

7.8. Организация транспортного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, а в случае необходимости привлечением сил и средств специализированных транспортных организаций по отдельным заявкам.

7.9. Организация медицинского обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются отделением Скорой медицинской помощи и медицинскими учреждениями, по вызову.

## Раздел 8. Применение электронного моделирования аварийных ситуаций

8.1. Компьютерное моделирование реальных процессов в системе теплоснабжения является важным элементом при эксплуатации системы теплоснабжения и ликвидации последствий аварийных ситуаций. При этом имитационные и расчетно-аналитические модели используются как инструмент

для принятия решений путем построения прогнозов поведения моделируемой системы при тех или иных условиях и способах воздействия на нее.

8.2. Для компьютерного моделирования процессов в системе теплоснабжения используются электронные модели систем теплоснабжения, создаваемые с применением специализированных программно-расчетных комплексов. При этом в соответствии с требованиями пункта 55 Требований к схемам теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 154, электронная модель системы теплоснабжения городского округа должна содержать:

а) графическое представление объектов системы теплоснабжения с привязкой к топографической основе городского округа и с полным топологическим описанием связности объектов;

б) паспортизацию объектов системы теплоснабжения;

в) паспортизацию и описание расчетных единиц территориального деления, включая административное;

г) гидравлический расчет тепловых сетей любой степени закольцованности, в том числе гидравлический расчет при совместной работе нескольких источников тепловой энергии на единую тепловую сеть;

д) моделирование всех видов переключений, осуществляемых в тепловых сетях, в том числе переключений тепловых нагрузок между источниками тепловой энергии;

е) расчет балансов тепловой энергии по источникам тепловой энергии и по территориальному признаку;

ж) расчет потерь тепловой энергии через изоляцию и с утечками теплоносителя;

з) расчет показателей надежности теплоснабжения;

и) групповые изменения характеристик объектов (участков тепловых сетей, потребителей) по заданным критериям с целью моделирования различных перспективных вариантов схем теплоснабжения;

к) сравнительные пьезометрические графики для разработки и анализа сценариев перспективного развития тепловых сетей.

8.3. Задачи по ликвидации последствий аварийных ситуаций, решаемые с применением электронного моделирования, относятся к процессам эксплуатации системы теплоснабжения, диспетчерскому и технологическому управлению системой.

В эти задачи входят:

- моделирование изменений гидравлического режима при аварийных переключениях и отключениях;

- формирование рекомендаций по локализации аварийных ситуаций и моделирование последствий выполнения этих рекомендаций;

- формирование перечней и сводок по отключаемым абонентам.

8.4. Для электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций применяются:

- программное обеспечение, позволяющее создать электронную модель всех технологических объектов (паспортизировать), составляющих систему теплоснабжения, в их совокупности и взаимосвязи, и на основе этого описания решать весь спектр расчетно-аналитических задач, необходимых для многовариантного моделирования режимов работы всей системы теплоснабжения и ее отдельных элементов;

- средства создания и визуализации графического представления сетей теплоснабжения в привязке к плану территории, неразрывно связанные со средствами технологического описания объектов системы теплоснабжения и их связности;

- собственно данные, описывающие каждый в отдельности элементарный объект и всю совокупность объектов, составляющих систему теплоснабжения населенного пункта;

- от теплового источника и вплоть до каждого потребителя, включая все трубопроводы и тепловые камеры, а также электронный план местности, к которому привязана модель системы теплоснабжения.

8.5. В качестве инструмента для решения задач с применением электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края используется электронная модель, созданная в государственной информационной системе Zulu 7.0.

8.6. С применением ГИС Zulu 7.0 на топографической карте муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края созданы план-схемы инженерных сетей с поддержкой их топологии для проведения совместного семантического и пространственного анализа графических и табличных данных, а также экспорта и импорта данных.

С применением модуля «Коммутационные задачи» программно-расчетного комплекса ZuluThermo проведены: анализ отключений, переключений, поиск ближайшей запорной арматуры, отключающей участок от тепловых источников или полностью изолирующей участок и т.д.

8.7. Общая инструкция и описание принципов работы ГИС Zulu 7.0, а также результаты электронного моделирования приведены в главе 3 «Электронная модель схемы теплоснабжения» схемы теплоснабжения города Зеленогорска Красноярского края.

8.8. Результаты применения электронного моделирования возможных аварийных ситуаций систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края.

Электронное моделирование гидравлических режимов работы систем теплоснабжения при пониженном (аварийном) уровне теплоснабжения выполняется в ГИС Zulu 7.0. Результатом моделирования является пьезометрические графики, приведенные в главе 3 схемы теплоснабжения города Зеленогорска Красноярского края, показывающие результаты гидравлического расчета тепловой сети в аварийном уровне теплоснабжения, а также давлений и расходов теплоносителя по длине тепловой сети и в тепловых пунктах потребителей.

8.9. Практическое применение результатов моделирования при ликвидации аварий.

8.9.1. Действия диспетчерской службы при получении информации об аварии:

1) Диспетчер аварийно-диспетчерской службы, получив данные о месте и характере повреждения, идентифицирует аварийный участок на цифровой модели тепловой сети.

2) В базе данных (в ПК) выбирается заранее подготовленный для данного участка типовый сценарий переключений, полученный путем электронного моделирования. При его отсутствии или нестандартной ситуации диспетчер или инженер в срочном порядке запускает новый расчет.

3) На основе утвержденной схемы диспетчер отдает команды оперативному персоналу на объектах (котельных) и выездным бригадам на выполнение необходимых переключений запорной арматуры.

4) В процессе ликвидации аварии с помощью модели может проводиться контроль за изменением режимных параметров (давления, температуры) в смежных участках сети.

8.9.2. Пример применения: При порыве на магистральном трубопроводе модель позволяет определить, какие задвижки необходимо закрыть для локализации утечки, а какие – открыть, чтобы подать тепло в пострадавший район от соседней котельной или через кольцевую перемычку, рассчитав при этом нагрузку на резервный источник.

8.10. Создание и актуализация базы данных для моделирования.

8.10.1. Для корректной работы электронных моделей необходимо поддерживать в актуальном состоянии цифровую базу данных, включающую:

Геопривязанные схемы всех тепловых сетей с точным расположением трубопроводов, задвижек, компенсаторов, опор.

Паспортные данные оборудования (диаметры труб, характеристики насосов и котлов).

Сведения о подключенных потребителях и их категориях надежности.

Гидравлические и температурные графики работы системы.

8.10.2. Ответственность за актуализацию данных для моделирования несут организации, владеющие объектами теплоснабжения. Администрация ЗАТО г. Зеленогорск осуществляет контроль за наличием и состоянием таких моделей у организаций, осуществляющих теплоснабжение на ее территории.

8.10.3. Обучение персонала и проведение учений с применением электронной модели.

8.10.4. Результаты электронного моделирования используются для разработки учебных кейсов и проведения регулярных тренировок с диспетчерским и инженерно-техническим персоналом.

8.10.5. В ходе учений отрабатываются навыки:

- быстрого поиска аварийного участка в цифровой модели;
- анализа предлагаемых системой вариантов переключений;
- принятия решений в условиях дефицита времени и информации;
- координации действий с другими службами на основе смоделированного сценария.

## Раздел 9. Документирование действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения

### 9.1. Ознакомление с ПЛАС

9.1.1. ПЛАС должен быть тщательно изучен специалистами организаций (учреждений), указанных в разделе 5 ПЛАС:

- в экстренных оперативных службах;
- в Администрации ЗАТО г. Зеленогорск: руководителями и специалистами, связанными с эксплуатацией системы теплоснабжения, в ЕДДС;
- в организациях, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края: руководителем, главным инженером, персоналом технических, оперативных и ремонтных служб;
- в организациях, управляющих многоквартирными домами.

9.1.2. Организациям (учреждениям), указанным в разделе 5 ПЛАС, Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск под подпись предоставляется надлежащим образом заверенная копия ПЛАС.

9.1.3. ПЛАС должен быть находиться и по возможности вывешен на видных доступных местах в организациях (учреждениях), указанных в разделе 5 ПЛАС, по решению руководителя организации (учреждения) для постоянного ознакомления с ним персонала.

9.1.4. Запрещается допускать к производственной деятельности лиц организаций (учреждений), указанных в разделе 5 ПЛАС, связанных с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, не ознакомленных с ПЛАС.

9.1.5. Знание ПЛАС проверяется во время учебных тревог и учебно-тренировочных занятий, проводимых совместно (раздельно) Администрацией ЗАТО г. Зеленогорск и организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края. При этом проводится учебная проверка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий.

9.1.6. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных проверок ПЛАС несут первый заместитель Главы ЗАТО г. Зеленогорск по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству, ответственный за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства, и главные инженеры теплоснабжающих (теплосетевых) организаций муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края.

## 9.2. Формы, необходимые для регламентации документирования процессов по устранению аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения

9.2.1. Формами, необходимыми для регламентации документирования процессов по устранению аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края являются:

- настоящий ПЛАС;
- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
- внутренние инструкции, списки, ведомости, журналы, бланки, графики и т.п. организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической документации с учетом ПЛАС;
- утвержденные техническим руководителем организации, функционирующей в системах теплоснабжения, схемы систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и источников тепловой энергии.

Примерный перечень производственно-технических документов для дежурного персонала организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального город Зеленогорск Красноярского края, приведен в таблице 13.

Таблица 13. Примерный перечень производственно-технических документов для дежурного персонала организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

№ п/п	Наименование документа	Краткое содержание
1	Оперативный журнал	Регистрация в хронологическом порядке (с точностью до одной минуты) оперативных действий, производимых для обеспечения заданного режима работы теплосети по распоряжениям с указанием лиц, отдавших их. Записи о неисправностях в работе оборудования, аварийных ситуациях и мерах по восстановлению нормального режима. Фиксация допусков на проведение работ, проводимых по нарядам и распоряжениям. Записи о приемке и сдаче смены с регистрацией состояния оборудования (в работе, в резерве, в ремонте). Замечания администрации предприятия (района) тепловых сетей по ведению оперативного журнала и визы о его просмотре
2	Список ремонтного и руководящего персонала	Должности, фамилии, инициалы, адреса, номера телефонов ремонтного и руководящего персонала предприятия тепловых сетей и теплоснабжающей ТЭЦ
3	Список телефонов городских организаций	Список телефонов городских (районных) аварийных служб, смежных эксплуатационных, ремонтных и других организаций
4	Суточная ведомость теплосети	Периодическая регистрация параметров и расхода теплоносителя на выводах источника показаний КИП насосных станций, заданных параметров теплоносителя за сутки
5	Оперативная схема тепловых сетей	Схема трубопроводов, отражающая состояние установление на них запорной арматуры (открытое или закрытое положение) на текущий момент времени
6	Журнал распоряжений (оператору) диспетчеру	Запись оперативных распоряжений руководства предприятия тепловых сетей (района тепловых сетей, служб теплосети)
7	Журнал (картотека) заявок диспетчеру на вывод оборудования из работы	Регистрация заявок на вывод оборудования из работы, поступивших в ЦДП и РДП от районов теплосети или ТЭЦ, с указанием наименования оборудования, причины и времени (по заявке) вывода оборудования из работы, а также отключаемых потребителей и их теплоснабжения. В журнале отмечается, кому сообщено о разрешении, а также фактическое время вывода оборудования из работы и ввода его в работу
8	Журнал учета работ по нарядам и распоряжениям	Регистрация нарядов-допусков и распоряжений на проведение работ с указанием содержания работ и места

№ п/п	Наименование документа	Краткое содержание
		их проведения, производителя работ (наблюдающего), фамилия и инициалов руководителя. При работе по распоряжению указывается лицо, отдавшее распоряжение, приводится состав бригады, производится запись о проведении инструктажа, фиксируются дата и время начала и окончания работ
9	Бланк переключений	Запись задания на переключение тепловой сети с указанием последовательности производства операций при переключении
10	Список (картотека) абонентов с указанием тепловых нагрузок	Перечисление абонентов с указанием тепловых нагрузок по воде и пару для теплотребления каждого вида (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение, технология и т.д.), их адресов и номеров телефонов, а также лиц, ответственных за теплотребление
11	Журнал дефектов	Записи о неисправностях тепловых сетей. В журнале указывается дата записи, наименование оборудования или участка теплосети, на котором обнаружены дефекты. Под записью подписывается мастер (бригадир) данного участка. Об устранении дефектов (с указанием произведенных работ и даты) делается запись мастером участка
12	Книга жалоб абонентов	Запись жалоб абонентов и отметки о принятых мерах
13	График работы дежурного персонала	Расписание работы дежурного персонала предприятий тепловых сетей
14	Список ответственных руководителей и производителей работ	Перечисление ответственных руководителей и производителей работ с указанием их должностей, фамилий, инициалов
15	Список должностных лиц, имеющих право пользования оперативной радиосвязью	Перечисление лиц, имеющих право пользования оперативной радиосвязью с указанием их должностей, фамилии, инициалов
16	Список должностных лиц, имеющих право участвовать в оперативных переключениях	Перечисление лиц, имеющих право участвовать в оперативных переключениях, с указанием их должностей, фамилии, инициалов
17	Положение о диспетчерском службе тепловых сетей	Определение основного назначения, функций и прав, а также связей диспетчерского службе с другими подразделениями предприятия теплосети
18	Положение (должностная инструкция)	Определение прав и обязанностей конкретного должностного лица в соответствии с выполняемыми им функциями (для каждого рабочего места)
19	Перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений)	Утвержденный главным инженером перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений) для каждого рабочего места
20	Инструкции по эксплуатации оборудования (систем, сооружений)	Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования (систем, устройств, сооружений), обслуживаемого дежурным персоналом цеха РТС, включая вопросы безопасности
21	График текущего ремонта	Перечень участков тепловых сетей, подлежащих

№ п/п	Наименование документа	Краткое содержание
	тепловых сетей	текущему ремонту, планируемые и фактические сроки выполнения работ
22	График капитального ремонта тепловых сетей	Перечень участков тепловых сетей, подлежащих капитальному ремонту, планируемые и фактические сроки выполнения работ
23	Режимная карта работы тепловых сетей (по каждому району на отопительный и летний период)	Режимная карта, температурный график
24	Карта уставок технологических защит	Наименование защиты (сигнализации) с указанием места установки, типа прибора и установки срабатывания по параметру и времени
25	Перечень оборудования, находящегося в оперативном управлении и ведении диспетчера теплосети (района теплосети)	Наименование и краткие технические характеристики оборудования, находящегося в оперативном управлении и ведении диспетчера теплосети (района)
26	Схема тепловых сетей	Схема тепловых сетей района (производственного участка) с указанием диаметров трубопроводов, номеров абонентов, обозначением тепловых камер, насосных и дренажных станций, установленных на них оборудования и запорной арматуры
27	Схема тепловой камеры (павильона, насосной станции)	Графическое изображение привязанной к ориентирам на местности тепловой камеры (павильона, насосной станции), находящихся в ней трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры, оборудования и контрольно-измерительных приборов
28	Планшетная схема на отдельный участок	Изображение в плане отдельного участка теплосетей (основных трубопроводов и ответвлений) с указанием диаметров, обозначением на них тепловых пунктов, тепловых камер, компенсаторов, задвижек, номеров и адресов абонентов с указанием назначения, и этажности зданий
29	Принципиальная схема магистральных сетей	Схема магистральных сетей с указанием номеров камер и диаметров ответвлений
30	Перечень работ, проводимых по нарядам	Перечисление работ, на проведение которых необходимо оформлять наряды-допуска. Перечень утверждает главным инженером МУП ТС
31	Наряд-допуск	Задание на проведение работ, выполняемых по наряду. В задании указываются содержание и место проведения работы, состав бригады, лицо, ответственное за проведение работы, меры, обеспечивающие безопасность проведения работ, дата и время допусков к работе (первичных и ежедневных), окончание работы

9.2.2. Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный ПЛАС при авариях, ограничениях и отключениях потребителей

при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

9.2.3. К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указания о порядке отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий и последующего их заполнения и включением их в работу при разработанных вариантах аварийных режимов. Должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и нерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее главным инженером.

9.2.4. Теплоснабжающие, теплосетевые организации, потребители, диспетчерские службы ежегодно до 01 января обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.

## Раздел 10. Ответственные лица по организациям (учреждениям), связанным с эксплуатацией объектов системы теплоснабжения

### 10.1. Общие сведения

Настоящий раздел с контактными данными ответственных лиц от организаций (учреждений), связанных с ликвидацией аварийных ситуаций в системе теплоснабжения на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, сформирован по состоянию на дату разработки документа и подлежит ежегодной корректировке указанных сведений (должностей, Ф.И.О., контактных данных ответственных лиц) при актуализации ПЛАС, с учетом произошедших изменений.

### 10.2. Сведения об ответственных лицах

10.2.1. Перечень ответственных лиц по Администрации ЗАТО г. Зеленогорск, связанных с функционированием систем теплоснабжения на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, представлен в таблице 14.

Таблица 14. Перечень ответственных лиц по Администрации ЗАТО г. Зеленогорск, связанных с функционированием систем теплоснабжения на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный номер телефона ответственного
---	--------	-----------	--

<b>п/п</b>			<b>лица</b>
Администрация ЗАТО г. Зеленогорск, адрес места расположения: Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Мира, 15			
1	Терентьев В.В.	Глава ЗАТО г. Зеленогорск	8 (39169) 95-101
2	Шилова М.Л.	Первый заместитель Главы ЗАТО г. Зеленогорск по жилищно-коммунальному хозяйству, архитектуре и градостроительству, ответственный за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства	8 (39169) 95-106
3	Шмелев А.Б.	Начальник Отдела городского хозяйства Администрации ЗАТО г. Зеленогорск, курирующий жилищно-коммунальное хозяйство	8 (39169) 95-116
4	Родина Н.А.	Заместитель начальника Отдела городского хозяйства Администрации ЗАТО г. Зеленогорск, курирующий жилищно-коммунальное хозяйство	8 (39169) 95-203

10.2.2. Перечень ответственных лиц по муниципальным службам мониторинга технологических нарушений, координации мер по их устранению, связанным с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, представлен в таблице 15.

Таблица 15. Перечень ответственных лиц по муниципальным службам мониторинга технологических нарушений, координации мер по их устранению, связанных с функционированием систем теплоснабжения муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование службы</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактный номер телефона ответственного лица</b>
Единая дежурно-диспетчерская служба города Зеленогорска, адрес места расположения: Красноярский край ,г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 5			
1	Единая дежурная диспетчерская служба города Зеленогорска	Оператор	112 8(39169) 2-60-03

10.2.3. Перечень ответственных лиц по экстренным оперативным службам муниципального образования город Зеленогорск Красноярского

края, связанным с функционированием систем теплоснабжения, представлен в таблице 16.

Таблица 16. Перечень ответственных лиц по экстренным оперативным службам муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, связанных с функционированием систем теплоснабжения

№ п/п	Наименование службы	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
1	ФГКУ «Специальное управление ФПС № 19 МЧС России»	Оперативный дежурный	101, 112, 8(39169) 2-47-10
2	ОМВД России по ЗАТО г. Зеленогорск	Оперативный дежурный	102, 112, 8 (39169)3-45-02
3	Отделение Скорой медицинской помощи	Дежурная служба	103, 112, 8(39169) 9-16-03
4	Аварийная газовая служба (АО «Красноярсккрайгаз»)	Оперативный дежурный	104, 112, 8(39169) 3-53-40

10.2.4. Перечень ответственных лиц по теплоснабжающим (теплосетевым) организациям, функционирующим на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, представлен в таблице 17.

Таблица 17. Перечень ответственных лиц по теплоснабжающим (теплосетевым) организациям, функционирующим на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
Муниципальное унитарное предприятие тепловых сетей г. Зеленогорска, г. Зеленогорск, ул. Майское шоссе, 19			
1	Юнг А.А.	Директор	8 (39169) 3-46-21
2		Главный инженер	8 (39169) 3-31-61
3	Шалимов А.В.	Начальник цеха РТС	8(39169) 4-75-46
4	Ветров Ю.Л.	Начальник ПТО	8(39169) 3-45-61
5	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	8 (39169) 3-53-85, 8 (39169) 3-30-10
6	Аварийно-диспетчерская служба цеха РТС	Дежурный диспетчер	8 (39169) 3-84-00 8 (39169) 9-05-10

10.2.5. Перечень ответственных лиц по электросетевым организациям, связанным с функционированием систем теплоснабжения на территории

муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, представлен в таблице 18.

Таблица 18. Перечень ответственных лиц по электросетевым организациям, связанным с функционированием систем теплоснабжения на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактный номер телефона ответственного лица</b>
Акционерное общество «Зеленогорские электрические сети», г. Зеленогорск, ул. Октябрьская, 57			
1	Патенко А.Д.	Директор	8 (39169) 3-47-83
2		Главный инженер	8 (39169) 3-41-60
3	Аварийно-диспетчерская служба	Оперативный дежурный	8 (39169) 3-31-12

10.2.6. Перечень ответственных лиц по организациям, управляющим многоквартирными домами на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края, представлен в таблице 19.

Таблица 19. Перечень ответственных лиц по организациям, управляющим многоквартирными домами на территории муниципального образования город Зеленогорск Красноярского края

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактный номер телефона ответственного лица</b>
Общество с ограниченной ответственностью, «Городское жилищно-коммунальное управление» (ООО «ГЖКУ»), г. Зеленогорск, ул. Советская, 7А			
1	Кляус С.А.	Директор	8(39169) 3-47-75
2	Каланча К.А.	Главный инженер	8(39169) 3-33-04
3	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	8-923-376-8716 8(39169) 3-47-32 8(39169)3-60-33
Общество с ограниченной ответственностью «ТРИО» (ООО «ТРИО»), г. Зеленогорск, ул. Мира, 52А			
1	Потапенко С.Г.	Директор	(839169) 3-71-98
2	Агеева Н.В.	Главный инженер	(839169) 4-60-09
3	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	(839169) 4-35-53
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Техническое обслуживание и ремонт» (ООО УК «Тоир»), г. Зеленогорск, ул. Советская, 6			
1	Бояков Ю.Т.	Директор	8(39169) 3-33-66
2	Аварийно-диспетчерская	Дежурный диспетчер	8(39169) 2-31-51 8-913-580-01-56

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О</b>	<b>Должность</b>	<b>Контактный номер телефона ответственного лица</b>
	служба		
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Зеленый двор» (ООО УК «Зеленый двор»), г. Зеленогорск, ул. Парковая, 66А			
1	Анашкина Г.А.	Директор	8(39169) 3-00-20 8-913-192-73-56
2	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	8 (913) 1927355, 8(39169) 2-88-00
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Флагман» (ООО УК «Флагман»)			
1	Павлов П.В.	Директор	8(39169)3-03-20 8-923-360-69-48
2	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Новый подход» (ООО УК «Новый подход»)			
1	Лопаткин В.В.	Директор	8-913-559-26-10
2	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	8-913-148-63-03
Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Сириус Зеленогорск» (ООО УК «Сириус Зеленогорск»)			
1	Тягунова А.А.	Генеральный директор	8-913-538-97-83
2	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	8-913-170-32-01
Общество с ограниченной ответственностью «УК Гарант-Зеленогорск» (ООО «УК Гарант-Зеленогорск»)			
1	Старостин Е.П.	Генеральный директор	8-913-591-37-35